

Service- og vedligeholdelsesaftale

Generelle vilkår.

a) Aftalens indgåelse: Serviceaftalen indgås hos den autoriserede Mitsubishi forhandler eller hos det autoriserede Mitsubishi værksted, mellem ejer/bruger (herefter kaldet kunde) og Mitsubishi Danmark, MMC (herefter kaldet MMC), og træder i kraft, når første indbetaling er modtaget.

b) Ydelser: Første ydelse ved aftalens start vil blive opkrævet ved fremsendelse af indbetalingskort og vil blive beregnet tilbage til bilens første indregistreringsdato – uanset aftalens starttidspunkt, sammen med den fremtidige forudbetaling. Efterfølgende betalinger skal tilmeldes til opkrævning via PBS – Pengeinstitutternes Betalings Service.

c) Kundens forpligtelser: Kunden er forpligtet til at overholde de i bilens servicehæfte angivne serviceterminer samt at lade alle reparationer, som kan medføre følgeskader, udføre straks.

d) Aftalen varighed: Aftalen ophører automatisk på den angivne slutdato, hvor bilens aktuelle kørte kilometer skal aflæses af Mitsubishi forhandleren eller værkstedet. Aftalen kan i aftaleperioden opsiges af kunden med 1 måneds varsel. Kunden er forpligtet til at opsiges serviceaftalen i forbindelse med ejerskifte. Opsigelse sker ved udfyldelse af en opsigelsesblanket, som udleveres hos Mitsubishi forhandleren eller værkstedet. Samtidig skal den aktuelle kilometerstand aflæses. MMC kan i aftaleperioden alene opsiges aftalen, såfremt importøraftalen bliver opsagt og MMC derved ikke længere vil råde over netværket af autoriserede værksteder. MMC kan i den situation opsiges aftalen med 1 måneds varsel. MMC er berettiget til at overdrage aftalen til den nye indehaver af importen i Danmark.

e) Misligholdelse: Såfremt betaling ikke er modtaget senest 10 dage fra fremsendelse af betalingspåkrav, vil der blive fremsendt betalingsrykker med kr. 100,00 i rykkergebyr. Udebliver betalingen herefter vil der blive fremsendt endnu en betalingspåmindelse med yderligere kr. 100,00 i rykkergebyr. Udebliver betalingen herefter vil aftalen blive betragtet som misligholdt og automatisk ophøre uden yderligere varsel. En ophørt aftale kan ikke genoptages.

Der vil påløbe renter fra forfaldsdag. Er kunden forbruger, vil der blive opkrævet rente jf. rentelovens § 5. Såfremt kunden er erhvervsdrivende og handler som led i sit erhverv, vil der blive opkrævet en morarente på 2% pr. måned fra forfaldsdag.

f) Praktiske forhold ved aftalens ophør: Uanset årsagen til aftalens ophør er kunden forpligtet til, ved personlig henvendelse til Mitsubishi forhandleren eller værkstedet, at medbringe bilen, således at forhandleren/værkstedet kan aflæse den aktuelle kilometerstand. Bliver bilens kilometerstand ikke aflæst hos Mitsubishi forhandleren eller værkstedet vil MMC anslå bilens kilometerstand ved aftalens ophør på basis af bilens kørselshistorik, og opkræve for overkørte kilometer i henhold til nedenstående afsnit g).

g) Overkørte kilometer: Såfremt det maksimale kilometerantal overskrides vil MMC i forbindelse med aftalens ophør kræve betaling for overkørte kilometer med den angivne aktuelle kilometersats med tillæg af kr. 0,10 inkl. moms pr. overkørte kilometer. Såfremt aftalen ophører før den aftalte udløbsdato vil det maksimale kilometertal blive fordelt forholdsmæssigt på det antal måneder aftalen har løbet ved ophør.
Eksempel: En aftale på 6 år og 150.000 km ophører efter 4 år, hvor der er kørt 120.000 km. Bilen burde på dette tidspunkt maksimalt have kørt 100.000 km (150.000 km : 6 år x 4 år). Der er kørt 20.000 km mere end forudsat. Dette kilometertal ganges med den angivne pris/km + kr. 0,10.

h) Forudbetalte ydelser ved ophør: I tilfælde af opsigelse før aftaleudløb, vil forudbetalt resterende ydelse blive refunderet såfremt der ikke foreligger overkørte kilometer ved opgørelsen og såfremt de generelle driftsomkostninger ikke overstiger det samlede indbetalte beløb. Der refunderes udelukkende for forudbetalte kvartalsvise, halvårslige og helårslige forudbetalinger. Tilgodehavende indbetales senest 30 dage efter aftalens ophør til kundens bankkonto.

i) Tilpasning og forlængelse af Serviceaftale: Kunden kan ansøge MMC om at få ændret aftalen, såfremt der opstår ændringer i forventet kørselsbehov eller der er ønske om ændring af betalingsterminerne. Aftalen kan således ændres i forhold til antal af betalingsterminer, flere eller færre kilometer i den samlede periode eller varighed i antal år. Serviceaftalen kan dog maksimalt forlænges til 6 år, regnet fra bilens første registreringsdato, og maksimalt til 150.000 km i den samlede periode. MMC har ret til at afslå at lave tilpasninger til aftalen. MMC kan i forbindelse med vurderingen af en ansøgning om tilpasning af aftalen kræve aflæsning af bilens aktuelle kørte kilometer. Aflæsning skal foretages af en autoriseret Mitsubishi forhandler eller værksted. Såfremt der i aftaleperioden konstateres en forholdsmæssig overskridelse af kørte km iht. aftalegrundlaget med mere end 10% pr. år, har MMC ret til ensidigt at ændre aftalen ved at foretage en forholdsmæssig beregning af forventet max. km for aftalen på afslutningstidspunktet og korrigere den aftalte ydelse pr. termin i overensstemmelse hermed. Ved enhver ændring af den eksisterende aftale, vil aftalen blive erstattet af en ny aftale, som vil være baseret på de til enhver tid gældende standardbetingelser og takster.

j) Aftalen dækker: Almindelig service, vedligeholdelse og reparationer hos et autoriseret Mitsubishi værksted inkl. påfyldning af sprinklervæske, kølervæske og motorolie imellem serviceeftersynene. Væsker udleveres ikke i emballage. Aftalen dækker også de nævnte ydelser udført på et autoriseret Mitsubishi værksted i udlandet ved fremsendelse af original faktura til MMC, dog med fradrag af 10%.

k) Aftalen dækker ikke: Hyrevogne, dæk eller omkostninger i forbindelse med dæk og hjul, udstyr og tilbehør, kosmetisk vedligeholdelse inkl. undervognsvedligeholdelse, sæder og indtræk, glas og ruder, bugsering, reparationer og service som skyldes udefrakommende skader, herunder trafikskader, skader som følge af unormalt slid og brug, grov uagtsomhed eller manglende overholdelse af de i bilens servicehæfte angivne serviceterminer, for sen reparation af skader som kan medføre følgeskader, direkte eller indirekte omkostninger i forbindelse med fremstilling af bilen til periodisk syn, erstatningsbil ved service og reparation.

l) Ændringer i prisen: Den aftalte pris kan alene ændres i forbindelse med ændringer i momsen. Ved momsændringer ændres den aftalte terminsbetaling tilsvarende.

m) Force majeure: MMC hæfter ikke i tilfælde, hvor hændelser udenfor MMC's kontrol medfører, at forhandlere og værksteder ikke kan opfylde forpligtelserne ifølge aftalen.

n) Adresse ændring: Da MMC grundet lov om databeskyttelse ikke har adgang til oplysninger om eventuelle adresseændringer, skal kunden informere MMC på e-mail mitsubishi@mitsubishi.dk. Bilens indregistreringsnummer samt kundenummer bedes oplyst.